Guida dell'utente

1.0 | Marzo 2014 | 3725-65974-108/B

Stazione di comunicazione unificata Polycom CX5100

Informazioni sui marchi

POLYCOM® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Sommario

Informazioni sulla Guida

La Stazione di comunicazione unificata Polycom CX5100 Guida dell'utente è stata appositamente sviluppata per fornire le istruzioni su come utilizzare, personalizzare e risolvere i problemi del sistema Polycom CX5100. Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se è necessario un rapido aggiornamento. Sono inoltre incluse istruzioni dettagliate per eseguire le attività di videoconferenza quotidiane.

Informazioni sulle convenzioni tipografiche utilizzate in questa guida

Per aiutare a trovare rapidamente le informazioni desiderate, vengono utilizzate le stesse icone informative, gli stessi termini e le stesse convenzioni tipografiche in tutta la guida. In questa sezione vengono descritte le convenzioni tipografiche.

Icone informative

Queste icone consentono di individuare rapidamente informazioni di particolare interesse.

Icone informative utilizzate in questa guida

Tipo di icona	Icona	Tipo di informazioni
Nota		Una *Nota* evidenzia informazioni che è necessario conoscere per eseguire correttamente una procedura o per comprendere un concetto.
Cautela		Una nota di tipo *Cautela* evidenzia il rischio di danno dell'apparecchiatura, di perdita di dati o di violazione della sicurezza.
Attenzione		Una nota di tipo *Attenzione* evidenzia il rischio di lesioni personali.

Termini utilizzati in questa guida

Di seguito sono descritti i termini che aiutano a comprendere meglio le informazioni contenute in questa guida.

Termini utilizzati in questa guida

Categoria	Termine	Descrizione
Generale	chiamata attiva	Indica qualsiasi chiamata (inclusa una chiamata in conferenza) a cui si sta partecipando. Durante la chiamata attiva, è possibile vedere e sentire gli altri siti, che a loro volta possono vedere e sentire l'utente, a meno che quest'ultimo non disattivi il video o l'audio.
	chiamata in attesa	Qualsiasi chiamata (inclusa una chiamata in conferenza) in attesa. Quando una chiamata è in attesa, non è possibile vedere né sentire i partecipanti alla chiamata, che a loro volta non possono vedere né sentire l'utente.
	otturatore	Coperchio fisico delle telecamere del sistema Polycom CX5100.
	sistema	Indica la stazione di comunicazione unificata CX5100.

Convenzioni tipografiche

Nella tabella riportata di seguito sono riportate le convenzioni tipografiche utilizzate in questa guida per distinguere i vari tipi di informazioni.

Convenzioni tipografiche utilizzate in questa guida

Blu	Utilizzato per riferimenti incrociati ad altre informazioni contenute in questo documento e per il collegamenti a pagine o documenti Web esterni.
Corsivo	Utilizzato per enfatizzare il testo, nonché per indicare valori di esempio e i titoli di documenti di riferimento.
Grassetto	Indica elementi dell'interfaccia, quali menu, tasti funzione, nomi di file, directory e il testo da immettere.
Menu > Sottomenu	Indica una serie di scelte di menu. Ad esempio, Amministrazione > Info di sistema, indica che è necessario selezionare il menu Amministrazione, quindi Info di sistema.

Per ottenere ulteriori informazioni

Un'ampia gamma di informazioni utili sul sistema è reperibile sul sito del supporto Polycom all'indirizzo support.polycom.com.

Documentazione del prodotto

La documentazione del prodotto Polycom è disponibile alla pagina di supporto di Polycom CX5100 sul sito del supporto Polycom.

I seguenti documenti sono disponibili nella pagina di supporto:

- *Setting up the Polycom CX5100 and CX5500 Systems (Configurazione dei sistemi Polycom CX5100 e CX5500)*
- *Polycom CX5100 Release Notes (Note sulla versione di Polycom CX5100)*

Uso della Knowledge Base

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, effettuare ricerche nella Knowledge Base sul sito del supporto Polycom.

Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni

Per supporto o manutenzione, contattare il rivenditore Polycom o accedere al sito del supporto Polycom.

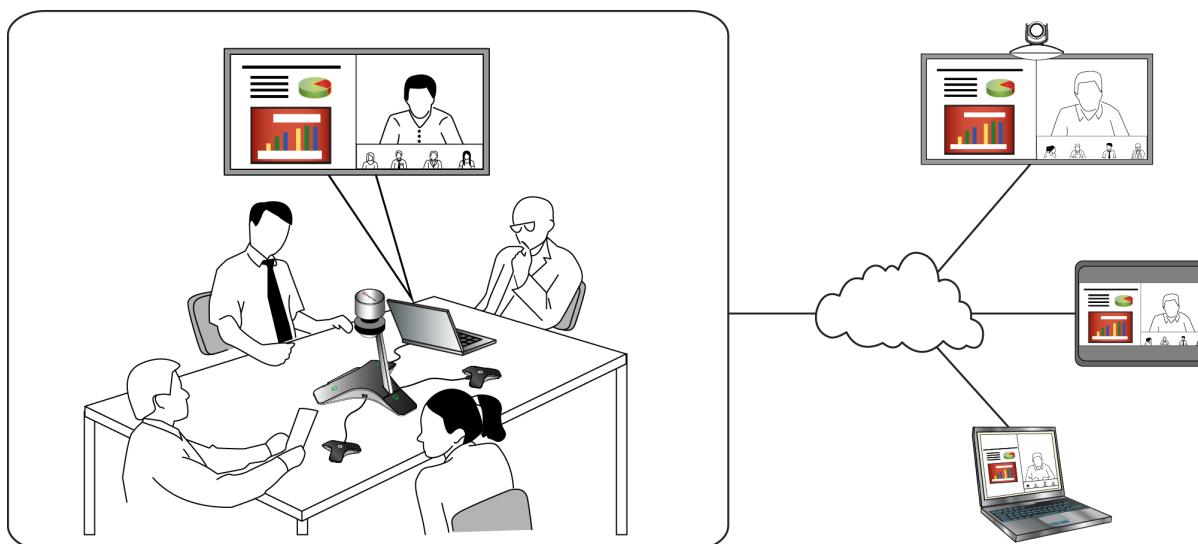
Guida introduttiva

Le seguenti sezioni introducono il sistema Polycom CX5100, fornendo informazioni su come funziona, sul relativo aspetto e su come iniziare a utilizzarlo per partecipare a videoconferenze.

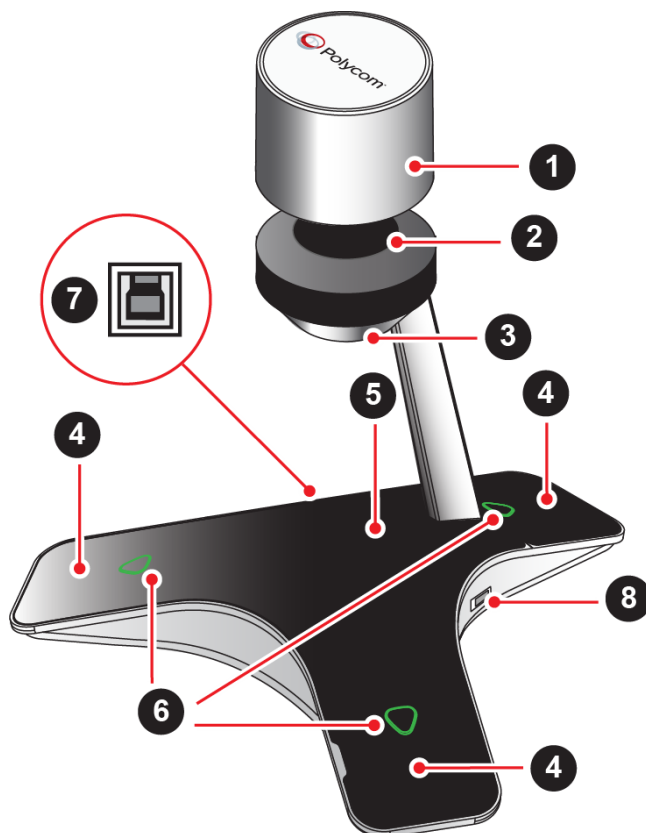
Presentazione del sistema Polycom CX5100

La stazione per conferenze unificate Polycom CX5100 consente di utilizzare le funzionalità di condivisione vocale, video e del contenuto di Microsoft Lync, registrando il flusso della conversazione per supportare una comunicazione più ricca e interattiva. Il sistema CX5100 dispone di telecamera e microfoni. È possibile effettuare, rispondere e controllare le chiamate di Microsoft Lync utilizzando il computer collegato al sistema.

Durante una chiamata, le telecamere acquisiscono l'intera vista panoramica della sala conferenze e i microfoni integrati acquisiscono le voci provenienti da tutte le postazioni attorno al tavolo. Durante le chiamate, il sistema visualizza automaticamente la persona che sta parlando, insieme a una panoramica completa degli altri partecipanti presenti nella stanza. Il sito con l'altoparlante attivo visualizza l'ultimo oratore. Vedere la figura seguente per un esempio di come funziona il sistema CX5100.

Funzionamento del sistema CX5100

Informazioni sul sistema Polycom CX5100

Nella figura riportata di seguito sono illustrate le parti dell'unità da tavolo Polycom CX5100, in cui si trovano la telecamera, i microfoni e gli altoparlanti.

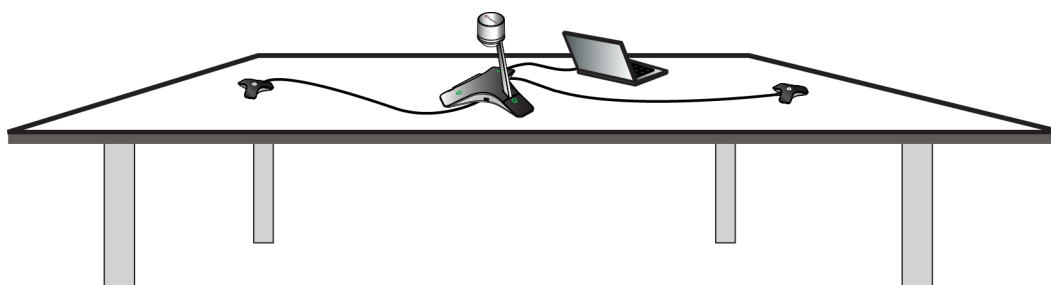
Parti dell'unità da tavolo Polycom CX5100

Parti dell'unità da tavolo CX5100

Parte	Descrizione
1	Coperchio della telecamera
2	Telecamere
3	Indicatore video attivo
4	Microfoni
5	Altoparlante
6	Tasti di disattivazione microfoni
7	Collegamento USB 3.0 Tipo B al computer
8	Connettore USB 2.0 per memory stick

Installazione dell'hardware del sistema

Per installare il sistema CX5100, posizionarlo al centro del tavolo della sala conferenze, quindi collegare i cavi in base alla configurazione illustrata nel documento *Installazione del sistema Polycom CX5100 o CX5500*, incluso nella confezione. La guida è inoltre disponibile alla pagina di supporto di Polycom CX5100 sul sito del supporto Polycom.

In sale conferenze più grandi, è possibile collegare due microfoni satellitari opzionali. Nella figura seguente, è illustrato il posizionamento dei microfoni.

Posizionamento dei microfoni satellitari

Collegamento di un computer al sistema

Le prestazioni del sistema possono variare in base al computer collegato, alla connessione di rete e alla versione del client Lync. Il computer collegato al sistema deve soddisfare i requisiti hardware e software minimi riportati nella tabella seguente.

Requisiti hardware e software minimi del computer collegato

Categoria	Requisiti
Windows	Sistema operativo Windows 8.1 (32 bit e 64 bit) Windows 8 (32 bit e 64 bit) Windows 7 (32 bit e 64 bit)
Client desktop	Microsoft Lync 2013 (consigliato) Microsoft Lync 2010
Processore	**Trasmissione video di base** • 2,0 GHz o superiore **Trasmissione HD** • Quad core, 2,0 GHz o superiore I requisiti di sistema dettagliati del client Lync 2013 sono disponibili nella sezione Supporto per il software client di Lync del sito Microsoft Lync TechCenter. I requisiti di sistema dettagliati del client Lync 2010 sono disponibili nella sezione Supporto dell'infrastruttura e del software di dispositivi e client del sito Microsoft Lync TechCenter.
RAM	2 GB

Requisiti hardware e software minimi del computer collegato

Categoria	Requisiti
Spazio su disco rigido	1,5 GB
Scheda video	Minimo 128 MB di RAM con supporto dell'accelerazione hardware completa
Monitor	Minimo 1024 x 768
Connettore USB	USB 3.0 è necessario per le chiamate 1080p. Il collegamento del sistema a una porta USB 2.0 o USB 1.0 può causare una riduzione delle prestazioni. Se viene visualizzato un messaggio che informa che il sistema CX5100 potrebbe funzionare più velocemente quando viene collegato, significa che è in corso il collegamento USB 2.0.

Uso di una prolunga USB di terza parte

Se viene utilizzata una prolunga USB di terza parte per aumentare la distanza tra l'unità da tavolo e il PC, occorre tenere presente che la maggior parte delle prolunghe limita la velocità dati o supporta solo prestazioni USB 2.0, anche se la prolunga viene collegata a una porta USB 3.0.

Se il sistema CX5100 viene collegato al PC mediante USB 2.0, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che il sistema potrebbe funzionare più velocemente.

Accensione e spegnimento

Collegare l'alimentazione al sistema Polycom CX5100. Durante l'accensione del sistema, gli indicatori verdi lampeggiano. Quando gli indicatori smettono di lampeggiare e si spengono, il sistema è pronto per l'uso. Non è necessario accendere o spegnere il sistema.

Informazioni sugli indicatori

Gli indicatori del sistema Polycom CX5100 indicano quando il sistema invia audio o video durante le chiamate video. Gli indicatori dei tre microfoni si trovano sulla base dell'unità da tavolo. L'indicatore del video attivo si trova sulla parte inferiore della telecamera. Per la posizione degli indicatori del microfono e del video attivo, vedere Parti dell'unità da tavolo Polycom CX5100.

Informazioni sugli indicatori dei microfoni

Indicatore del microfono	Stato del sistema
Spento	Nessuna chiamata in corso
Verde	Chiamata in corso
Verde lampeggiante	Chiamata in arrivo
Verde con lampeggiamento lento	Avvio del sistema in corso
Rosso	Chiamata in corso con microfoni disattivati
Rosso lampeggiante	Chiamata in arrivo con microfoni disattivati In attesa
Verde/rosso lampeggiante	Aggiornamento del software in corso

Informazioni sull'indicatore del video attivo

Indicatore video attivo	Stato del sistema
Spento	Nessuna chiamata in corso Nessuna chiamata video in corso
Verde	Chiamata in corso con video attivo
Lampeggiante	Otturatore chiuso

Primo avvio

Dopo avere collegato e acceso il sistema, l'indicatore lampeggia. Quando il lampeggiamento si interrompe, è possibile effettuare chiamate Lync utilizzando il computer collegato al sistema.

Procedure ottimali per un rilevamento corretto delle telecamere

Per accertarsi che il sistema Polycom CX5100 rilevi più efficacemente l'altoparlante attivo, seguire le procedure descritte in questa sezione.

Suggerimenti per la configurazione della sala

Per la configurazione del sistema CX5100 in una sala conferenze, attenersi alle procedure ottimali seguenti.

- Posizionare il dispositivo in una sala conferenze di grandi dimensioni, piuttosto che in una stanza piccola.
- Se nella sala sono presenti pareti sottili o finestre di grandi dimensioni, si consiglia di installare pannelli insonorizzanti e tapparelle o tende.
- Posizionare il dispositivo al centro del tavolo e collocare quest'ultimo al centro della sala.
- Se nella configurazione della sala sono presenti dei display a parete, avvicinare il dispositivo ai display.
- Posizionare il dispositivo in modo che i partecipanti parlino in direzione del dispositivo stesso. Non collocare il dispositivo in una posizione tale che i partecipanti parlino lontano dal sistema, soprattutto se sono l'uno vicino all'altro.

Suggerimenti per i partecipanti alla riunione

Attenersi alle procedure ottimali seguenti per accertarsi che il sistema Polycom CX5100 rilevi correttamente gli altoparlanti attivi e i partecipanti durante le chiamate in conferenza.

- Verificare che tra la bocca del partecipante e i microfoni non siano presenti ostacoli. Ad esempio, spostare il computer portatile in modo che non ostacoli la voce mentre si parla.
- Quando si parla in una sala conferenze di piccole dimensioni, guardare in direzione del sistema CX5100 anziché della lavagna o del muro. Se si guarda in direzione del muro, possono verificarsi effetti di eco che potrebbero interferire con il rilevamento dell'altoparlante attivo.
- Non avvicinarsi troppo al tavolo della conferenza per parlare. Si consiglia di sedersi al tavolo o di allontanarsi dal tavolo affinché la telecamera possa registrare chiaramente i movimenti.

Esecuzione e risposta alle chiamate

Per chiamare e rispondere, il sistema Polycom CX5100 utilizza l'interfaccia Lync di uso comune. In questa sezione vengono descritte le procedure che prevedono l'uso di Lync 2013. Tuttavia, tali procedure sono simili se si utilizza Lync 2010.

Esecuzione di una chiamata video

È possibile effettuare chiamate a persone e sistemi all'interno dell'organizzazione, che siano registrati a Directory Service.

Per effettuare una chiamata video:

1 In Microsoft Lync, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su e scorrere fino al contatto che si desidera chiamare.
   - Iniziare a digitare un nome nella casella di ricerca, quindi fare clic su . Durante la digitazione, il sistema trova i nominativi corrispondenti.
   - Fare clic su e selezionare un nome dal menu Chiamate recenti.

2 Fare clic su un nome per selezionarlo.

3 Fare clic su per avviare una chiamata video.

Per invitare altri utenti a partecipare a una conferenza:

» In una finestra di conversazione in Microsoft Lync, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su , quindi su **Invita altre persone**. Ricercare la persona desiderata e fare clic su **OK**.
   - Trascinare un contatto dall'elenco dei contatti alla finestra di conversazione.

Come rispondere a una chiamata

Quando si riceve una chiamata, viene visualizzata una notifica che indica il chiamante.

Per rispondere a una chiamata:

» Nella notifica della chiamata in arrivo, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Accetta** per partecipare alla chiamata.
   - Fare clic su **Reindirizza > Rispondi con un messaggio istantaneo** per inviare un messaggio al chiamante.

Per rifiutare una chiamata:

» Nella notifica della chiamata in arrivo, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Rifiuta**.
  - Fare clic su **Ignora** per rifiutare la chiamata.

Come terminare le chiamate

Se si termina una chiamata in corso con un'altra persona, quest'ultima viene automaticamente disconnessa. Se si termina una chiamata da una conversazione che include più partecipanti, gli altri partecipanti rimangono connessi.

Per terminare una chiamata:

» In Microsoft Lync, fare clic su .

Controllo dell'audio

Durante una chiamata, è possibile controllare l'audio del sito locale local site.

Per regolare il volume:

» Fare clic su nella barra delle applicazioni di Windows e utilizzare il dispositivo di scorrimento

Controllo delle immagini video e dell'audio ricevuti dal sito remoto

Durante una chiamata, è possibile controllare l'audio e le immagini video ricevuti dai siti remoti.

Per disattivare il microfono:

» Sulla base del sistema, toccare . Gli indicatori del microfono sulla base dell'unità da tavolo sono rossi quando il microfono del sistema è disattivato: .

È inoltre possibile disattivare l'audio del sistema utilizzando il pulsante Disattiva microfono del client Lync. Tuttavia, se l'audio del sistema viene disattivato in questo modo, le spie degli indicatori sull'unità da tavolo non vengono aggiornate.

Per disattivare il video:

» Abbassare l'otturatore sull'unità da tavolo. L'indicatore video attivo lampeggia in verde ad indicare che il sistema non sta inviando video al sito remoto.

Personalizzazione del sistema

Per personalizzare il sistema Polycom CX5100, è possibile utilizzare il Pannello di controllo di CX5100/CX5500.

Uso del Pannello di controllo di CX5100/CX5500

È possibile configurare il sistema CX5100 utilizzando l'applicazione Pannello di controllo di CX5100/CX5500 in esecuzione sul computer collegato al sistema.

Per installare il Pannello di controllo di CX5100/CX5500:

1. Utilizzano un browser Web, accedere alla pagina di supporto di Polycom CX5100.
2. Scaricare il file di installazione del Pannello di controllo nel computer collegato al sistema CX5100.
3. Fare doppio clic sul file di installazione e seguire i prompt per installare l'applicazione.

Una volta installato il Pannello di controllo, è possibile collegare il sistema al computer e creare un profilo per il sistema CX5100, visualizzare le informazioni sul sistema, modificare le impostazioni del sistema, visualizzare e informazioni di diagnostica e recuperare i registri.

Come individuare la password predefinita del sistema

Per apportare modifiche al sistema Polycom CX5100 utilizzando il Pannello di controllo, è necessario immettere la password del sistema. Per impostazioni predefinita, la password è il numero di serie di 14 cifre del sistema. Il numero di serie è riportato sull'etichetta presente nella sezione dati di alimentazione sul pannello posteriore, come illustrato nella figura seguente.

Posizione dell'etichetta del numero di serie sulla sezione dati di alimentazione

Dopo avere immesso la password predefinita, è possibile modificarla nella scheda Sistema del Pannello di controllo.

Per modificare la passord predefinita del sistema:

1. Nel Pannello di controllo, fare clic su **Sistema > Password**.
2. Immettere la password predefinita nel campo **Vecchia password**.

3 Immettere una nuova password per il sistema nel campo **Nuova password**, quindi immetterla di nuovo nel campo **Conferma nuova password**.

4 Fare clic su **Cambia password**.

La nuova password del sistema viene salvata; quando occorre apportare modifiche al sistema CX5100, immettere la nuova password.

Creazione o caricamento di un profilo di sistema

Editor profilo nel Pannello di controllo consente di modificare le impostazioni del dispositivo e aggiornare il software. È inoltre possibile salvare i profili sul computer e caricare un profilo sul sistema CX5100.

Nella tabella Impostazioni di configurazione di rete sono riportate le impostazioni di rete che è possibile configurare nell'Editor profilo e salvare nel sistema CX5100.

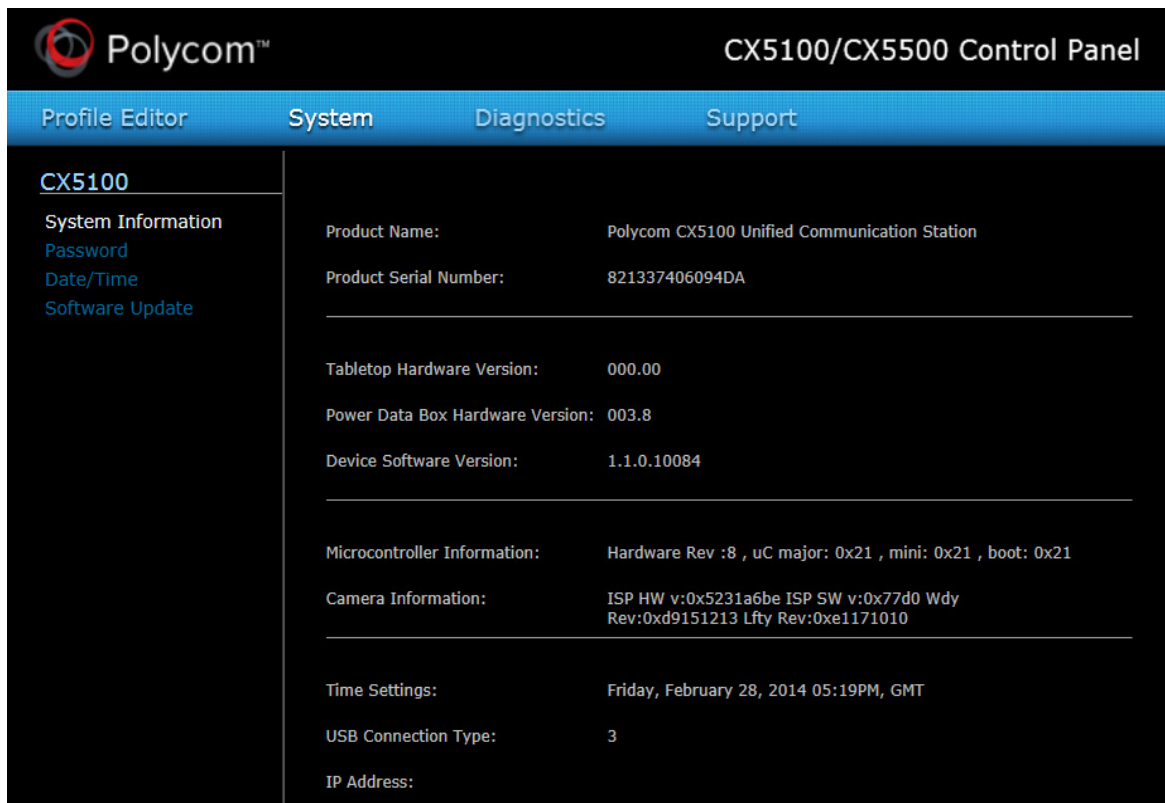
Impostazioni di configurazione di rete

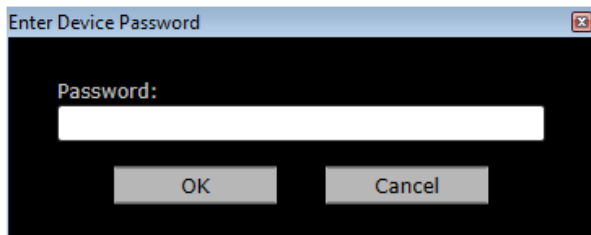
Impostazione	Descrizione
Nome dispositivo	Consente di visualizzare il nome del dispositivo nella pagina Diagnostica. Assegnare un nome al sistema CX5100 semplifica la gestione di più dispositivi.
Abilita Ethernet	Consente al sistema di connettersi alla rete mediante il collegamento Ethernet. È necessario abilitare Ethernet per configurare il sistema per gli aggiornamenti software automatici.
Abilita DHCP	Consente al sistema di utilizzare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per ottenere automaticamente le impostazioni di Indirizzo IP, Gateway predefinito, Maschera di sottorete, Server DNS preferito e Server DNS alternativo.
Abilita EAP/802.1x	Consente al sistema di utilizzare l'autenticazione 802.1X. È necessario immettere manualmente il nome host, il nome di dominio, l'identità EAP e le password EAP.

Per creare un profilo:

1 Accendere il sistema Polycom CX5100 e collegarlo al computer utilizzando il cavo USB.

2 Sul computer, avviare l'applicazione **Pannello di controllo di CX5100/CX5500**.

Viene aperto il Pannello di controllo e nella scheda Sistema vengono visualizzate le informazioni di sistema del dispositivo, come mostrato nella figura.

3 Nel Pannello di controllo, fare clic su **Editor profilo**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Immetti password dispositivo.

4 Immettere la **password** del dispositivo e fare clic su **OK**.

Si noti che la password predefinita del dispositivo è il numero di serie del sistema (per la posizione del numero di serie del sistema, vedere la figura Posizione dell'etichetta del numero di serie sulla sezione dati di alimentazione).

5 Nellal scheda **Rete,** immettere un **Nome dispositivo**, selezionare **Abilita Ethernet**, quindi **Abilita DHCP** o **Abilita EAP 802.1x**.

Prima di modificare le impostazioni di rete del sistema CX5100, contattare l'amministratore di sistema.

6 Nella scheda **Ora**, selezionare il fuso orario.

È inoltre possibile scegliere di abilitare un server dell'orario e immettere l'indirizzo server NTP.

7 Nella scheda **Aggiornamento software**, immettere il nome del **Server aggiornamento** e selezionare i valori per **Frequenza di aggiornamento** e **Ora aggiornamento**.

8 Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Funzione pulsante Muto**. Selezionare **Solo microfono** per disattivare solo l'audio oppure selezionare **Microfono e telecamera** per disattivare l'audio e il video toccando il pulsante Muto.

Nella scheda Avanzate, è inoltre possibile selezionare la frequenza di alimentazione del sistema. Prima di modificare le impostazioni della frequenza di alimentazione del sistema CX5100, contattare l'amministratore di sistema.

9 Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **Applica a dispositivo** per salvare il profilo sul sistema CX5100. Immettere la password del sistema, se richiesto.
- Fare clic su **Salva in file (PC)** per salvare il profilo sul computer. Specificare il nome del file e il percorso di salvataggio del profilo, quindi fare clic su **Salva**.

È inoltre possibile caricare un profilo dal dispositivo, come profilo salvato dal computer oppure un profilo di sistema predefinito sui sistemi CX5100.

Per caricare un profilo:

1 Nella scheda **Editor profilo**, fare clic su **Carica profilo**.

2 Selezionare una delle operazioni seguenti:

- **Carica da dispositivo** per caricare il profilo salvato sul sistema CX5100.
- **Carica da file (PC)** per caricare un profilo salvato sul computer sul sistema CX5100.
- **Carica profilo predefinito** per caricare il profilo predefinito del dispositivo CX5100.

3 Una volta effettuata la selezione, fare clic su **Applica a dispositivo**.

Il profilo viene salvato sul sistema CX5100.

Aggiornamento del software del sistema CX5100

È possibile configurare il sistema per verificare automaticamente la disponibilità di aggiornamenti, aggiornare manualmente il software del sistema CX5100 nel Pannello di controllo oppure caricare il nuovo software nel sistema utilizzando un'unità flash USB.

Per aggiornare il software automaticamente:

1 Nella scheda **Editor profilo**, selezionare **Aggiornamento software**.

2 Immettere il nome del **Server aggiornamento**.

3 Specificare la frequenza di aggiornamento del sistema tramite **Frequenza di aggiornamento**.

4 Selezionare l'ora di aggiornamento del sistema tramite **Ora aggiornamento**.

Se disponibili, il sistema CX5100 recupera gli aggiornamenti software dal server nella data e all'ora selezionate.

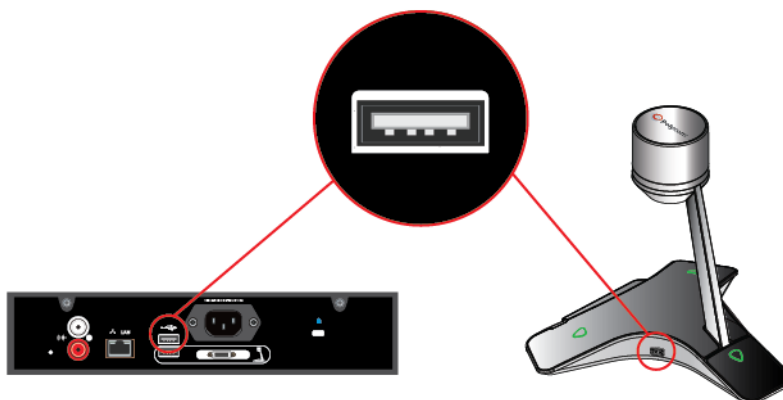
Per aggiornare il software manualmente:

1. Fare clic su **Sistema > Aggiornamento software.**
2. Fare clic su **Aggiorna ora** per avviare l'aggiornamento.

   Se disponibile, il sistema carica l'aggiornamento software dal server.

Per aggiornare il software utilizzando un'unità flash USB:

1. Richiedere il pacchetto di aggiornamento software all'amministratore di rete e copiare il software in un'unità flash USB in formato FAT32. Accertarsi che sull'unità flash USB sia presente un solo pacchetto di aggiornamento software.
2. Collegare la chiavetta alla porta USB 2.0 dell'unità da tavolo o alla porta USB 3.0 della sezione dati di alimentazione, illustrata nella figura seguente. Il sistema rileva la chiavetta automaticamente e avvia l'aggiornamento entro 30 secondi.

Posizione dei connettori USB

Note importanti sull'installazione

- L'indicatore inizia a lampeggiare ad indicare che l'aggiornamento è stato avviato. Il sistema si riavvia diverse volte durante l'aggiornamento e l'indicatore lampeggia in vari modi.
- Il completamento dell'aggiornamento può richiedere fino a 40 minuti. Durante questo periodo, il sistema viene riavviato varie volte. Accertarsi di non spegnere il sistema mentre è in corso un aggiornamento. Attendere almeno 40 minuti per verificare che l'aggiornamento sia stato completato.
- L'aggiornamento è completo quando l'indicatore smette di lampeggiare per almeno 30 secondi.

Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi durante l'uso del sistema Polycom CX5100, provare le soluzioni suggerite di seguito.

Risoluzione dei problemi audio e video

Utilizzare la tabella riportata di seguito per trovare le possibili azioni correttive qualora si verifichino problemi.

Risoluzione dei problemi audio e video

Sintomo	Azione correttiva
Generale	
Il sistema non si accende.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato in modo saldo a una presa di rete funzionante.
Il Pannello di controllo di CX5100 non si connette al sistema CX5100.	Tentare le soluzioni seguenti: • Scollegare il cavo USB dal computer, quindi ricollegarlo. • Riavviare l'applicazione Pannello di controllo.
Softupdate non viene eseguito, poiché il sistema non riesce a individuare il software di aggiornamento.	Tentare le soluzioni seguenti: • Verificare che il cavo Ethernet sia collegato in modo saldo. • Verificare che il collegamento Ethernet sia abilitato e configurato correttamente. • Verificare che l'indirizzo URL del server di aggiornamento sia configurato correttamente. Fare clic su **Applica a dispositivo** per trasferire le impostazioni al dispositivo. • Se non è possibile risolvere i problemi, copiare il software di aggiornamento in una chiavetta USB, quindi collegare la chiavetta all'unità da tavolo o alla sezione dati di alimentazione. Accertarsi che sulla chiavetta USB sia presente un solo pacchetto di aggiornamento software.
Il computer è collegato a una porta USB 3.0, ma viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che il computer è collegato a una porta USB 2.0.	Tentare le soluzioni seguenti: • Accertarsi che il sistema sia collegato a una porta USB 3.0. Solitamente, le porte USB 3.0 sono blu e accanto presentano un'icona SS. • Scollegare il cavo USB dal computer, quindi ricollegarlo. • Aggiornare il driver USB 3.0 sul computer per essere certi che la data del driver coincida al 2013 o anni successivi. Per i driver più aggiornati disponibili per il computer, visitare il sito Web del produttore del computer in uso. • Collegare il computer direttamente alla porta USB 3.0 blu nella sezione dati di alimentazione anziché all'unità da tavolo.

Risoluzione dei problemi audio e video

Sintomo	Azione correttiva
Video	
La telecamera in uso non è inclusa nell'elenco di selezione dei dispositivi.	Tentare le soluzioni seguenti: • Verificare che il cavo della telecamera sia collegato in modo saldo. • Verificare le impostazioni del dispositivo video. In Microsoft Lync, fare clic su ⚙ ▾ **Opzioni** e selezionare **Dispositivo video**. Verificare che CX5100 sia selezionato come dispositivo video. • Riavviare il sistema Polycom CX5100.
Gli altri partecipanti non visualizzano il mio video.	Tentare le soluzioni seguenti: • Verificare che l'otturatore sia alzato. • Verificare che tutti i cavi siano collegati in modo saldo. • Verificare le impostazioni del dispositivo video. In Microsoft Lync, fare clic su ⚙ ▾ **Opzioni** e selezionare **Dispositivo video**. Verificare che CX5100 sia selezionato come dispositivo video. • Riavviare il sistema Polycom CX5100.
Il video appare disturbato.	Verificare che la frequenza di alimentazione sia impostata correttamente per le impostazioni internazionali. Dal Pannello di controllo di CX5100/CX5500, fare clic su **Sistema** e su **Avanzate.** Quindi, selezionare la frequenza di alimentazione corretta.
Il video viene visualizzato con una frequenza fotogrammi molto bassa.	Tentare le soluzioni seguenti: • Accertarsi che il sistema sia collegato a una porta USB 3.0. Solitamente, le porte USB 3.0 sono blu e accanto presentano un'icona SS. • Verificare che l'unità da tavolo sia collegata alla porta USB 3.0 blu sulla sezione dati di alimentazione.
Audio	
Gli altri partecipanti non ricevono il mio audio.	Tentare le soluzioni seguenti: • Verificare che l'audio non sia stato disattivato utilizzando gli appositi tasti sull'unità da tavolo o il pulsante Muto nel client Lync. • Verificare che il cavo del microfono sia collegato in modo saldo. • Verificare le impostazioni audio. In Microsoft Lync, fare clic su ⚙ ▾ **Opzioni** e selezionare **Dispositivo audio**. Verificare che CX5100 sia selezionato come dispositivo audio.
Non riesco a ricevere l'audio degli altri partecipanti.	Tentare le soluzioni seguenti: • Verificare che il microfono del sito remoto non sia disattivato. • Verificare che il volume sia impostato su un livello udibile.
Ho disattivato il mio audio in Lync, ma gli indicatori dei microfoni sull'unità da tavolo non sono rossi.	La disattivazione dell'audio in Lync non controlla gli indicatori dei microfoni del sistema CX5100. L'audio continua ad essere disattivato e il sito remoto non lo riceve. Aggiornare il client Lync alla versione più aggiornata per poter sincronizzare l'attività delle chiamate in Lync con il sistema.

Accesso alle informazioni sul sistema

Nella pagina Info di sistema, è possibile visualizzare un elenco di impostazioni e di informazioni sullo stato del sistema che potrebbero essere utili durante la risoluzione dei problemi. Le informazioni vengono aggiornate ogni volta che si accede alla pagina. Per aggiornare la pagina, accedere a un'altra pagina, quindi tornare alla pagina Info di sistema.

Per accedere alle informazioni sul sistema:

» Dal Pannello di controllo di CX5100/CX5500, fare clic su **Sistema**, quindi su **Informazioni di sistema**.

Prova dell'altoparlante, dei microfoni e della telecamera del sistema

È possibile verificare che il sistema Polycom CX5100 sia configurato e funzioni correttamente, provando l'altoparlante, i microfoni e la telecamera.

Per provare l'altoparlante e i microfoni:

1. Dal client Microsoft Lync, fare clic su **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo audio**, quindi selezionare il dispositivo CX 5100 come dispositivo audio.
3. Nella sezione Altoparlante, fare clic su **Riproduci** per riprodurre un tono.
4. Regolare il dispositivo a scorrimento per aumentare o ridurre il volume del tono.
5. Fare scorrere delicatamente un dito sul microfono sulla base dell'unità da tavolo e verificare se l'indicatore nella sezione del microfono diventa verde. Se l'indicatore non risponde, verificare se il microfono è disattivato.
6. Regolare il dispositivo di scorrimento per aumentare o ridurre la sensibilità del microfono.

Per provare la telecamera:

1. Dal client Microsoft Lync, fare clic su **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo video** e controllare l'anteprima video.

Come recuperare i registri e le informazioni di diagnostica

Se si contatta Polycom per ricevere assistenza su un problema del sistema, potrebbe venire richiesto di fornire informazioni sul sistema.

Per recuperare i registri di sistema:

» Collegare una chiavetta USB alla porta USB dell'unità da tavolo o della sezione dati di alimentazione. Accertarsi che sulla chiavetta non sia presente alcun pacchetto di aggiornamento software. I registri vengono trasferiti automaticamente. Si noti che il trasferimento richiede circa un minuto.

Recupero dei registri utilizzando il Pannello di controllo di CX5100/CX5500

Per recuperare i registri in una chiavetta USB collegata al dispositivo, è inoltre possibile utilizzare il Pannello di controllo di CX5100/CX5500.

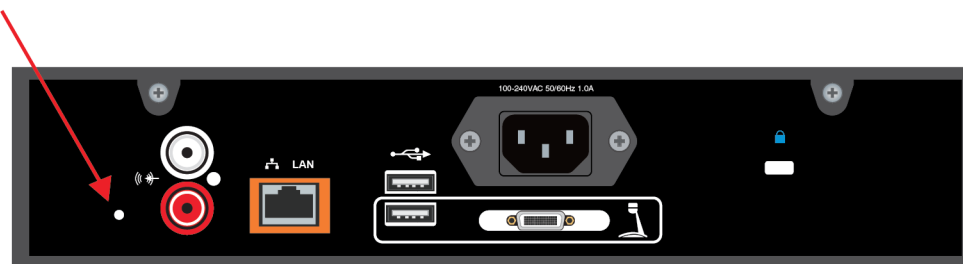
1. Dal Pannello di controllo di CX5100/CX5500, fare clic su **Sistema**, quindi su **Debug**.
2. Collegare una chiavetta USB alla porta USB dell'unità da tavolo. Accertarsi che sulla chiavetta non sia presente alcun pacchetto di aggiornamento software.
3. Fare clic su **Recupera registri** per copiare i registri nella chiavetta USB. Si noti che il trasferimento richiede circa un minuto.

Per visualizzare le informazioni di diagnostica:

» Dal Pannello di controllo di CX5100/CX5500, fare clic su **Diagnostica**. È possibile scorrere le informazioni utilizzando il mouse. Fare clic con il pulsante destro del mouse per copiare le informazioni negli Appunti.

Ripristino delle impostazioni predefinite del sistema

Se si verificano problemi del sistema gravi, è possibile eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica. Il tasto di ripristino si trova sulla parte posteriore della sezione dati di alimentazione, come illustrato nella seguente figura:

Posizione del tasto di ripristino del sistema

Per ripristinare le impostazioni originali di fabbrica del sistema utilizzando il tasto di ripristino:

1. Con il sistema spento, utilizzare una graffetta per tenere premuto il tasto di ripristino.
2. Tenendo premuto il tasto di ripristino, accedere il sistema.
3. Tenere premuto il tasto di ripristino per altri 20 secondi, quindi rilasciarlo.

Informazioni sulle normative

Note importanti sulla sicurezza
Leggere attentamente le istruzioni riportate di seguito prima di utilizzare il sistema: • Scollegare sempre il sistema dall'alimentazione prima di effettuare operazioni di pulizia e manutenzione e quando non è in funzione. • Mantenere libere le prese d'aria. • Il cavo di alimentazione funziona come dispositivo di disconnessione. Scollegare il cavo di alimentazione per isolare elettricamente il sistema e prima di rimuovere un qualsiasi coperchio. • Il dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente. Gli interventi di manutenzione o di riparazione devono essere eseguiti da un tecnico qualificato.

Istruzioni di sicurezza speciali	
	La presa funge da dispositivo di disconnessione. La presa di corrente a cui è collegata l'apparecchiatura deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura stessa ed essere sempre accessibile. Attenersi alle istruzioni di sicurezza esistenti e osservare tutte le precauzioni indicate.

Normative
Dispositivo o periferica digitale di classe B Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, secondo quanto esposto nella Parte 15 delle Norme FCC. Le suddette limitazioni sono state stabilite per garantire sufficiente protezione da interferenze dannose nelle installazioni residenziali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può emanare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto delle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile garantire l'assenza di interferenze in determinate installazioni. Se il presente apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva (determinabili attivando e disattivando l'apparecchio), l'utente può tentare di correggere le eventuali interferenze adottando una delle seguenti soluzioni: • Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione. • Allontanare l'apparecchio dal ricevitore. • Collegare l'apparecchio alla presa di rete di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore. • Contattare il rivenditore o un tecnico TV/radio qualificato per ricevere assistenza.
Norme FCC Parte 15 Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle due seguenti condizioni: 1) Questo dispositivo potrebbe non causare interferenze dannose. 2) Questo dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.
Industry Canada (IC) L'apparato digitale di Classe [B] è conforme alle norme canadesi ICES-003. Cet appareil numerique de la Classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Normative
Europa Il presente dispositivo Polycom CX5100 è dotato del marchio CE, che indica la conformità alle Direttive CEE 2006/95/CE e 2004/108/CE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta scrivendo a Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.
Singapore Conforme agli **standard IDA** **DA101619**
Dichiarazioni della Classe B Giappone この装置は、クラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 ＶＣＣＩ－Ｂ Corea B급 기기 (가정용 방송통신기기): 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.